

شركة التأمين	<p>هي المؤسسة العامة السورية للتأمين، وهي الشركة التي تقوم بتقديم التغطية الصحية للمؤمن.</p> 
بطاقة الاستفادة	<p>هي بطاقة تصدرها المؤسسة العامة للتأمين باسم كل مؤمن ظاهراً عليها اسم شركة إدارة النفقات ويدون عليها المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة ونوع التغطيات التي يستفاد منها. وهي بطاقة شخصية لا يمكن استخدامها من قبل الغير.</p>

شركة إدارة النفقات الطبية	<p>هي شركة كير كارد سورية المفوضة من قبل المؤسسة العامة السورية للتأمين للعمل باسمها ولحسابها من أجل تقديم جزء من الخدمات الإدارية والتقنية المطلوبة من خلال مركزها المعتمد ومندوبيها المتخصصين.</p>
---------------------------	--

الرجاء مراجعة الصفحة الأخيرة من هذا الدليل للحصول على عنوان وأرقام هواتف شركة كير كارد سورية

شبكة كير كارد سورية	<p>والمقصود هنا بالشبكة الطبية هي تلك المراكز الطبية الموجودة جغرافياً ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون والمؤلفة من مراكز طبية توفر خدمات عناية صحية معينة مثل المشافي والمراكز الطبية، والعيادات المتكاملة والصيدليات والمخابر ومراكز العلاج الفيزيائي والأطباء .</p> <p>ان الخروج خارج الشبكة الطبية ضمن المحافظة او خارجها مسموح فقط في الحالات الاسعافية والمبررة في المشافي وذلك عندما يتعذر على المؤمن له الوصول الى مشفى في الشبكة الطبية المعتمدة في المحافظة، وكذلك الامر بالنسبة للأطباء فقط ، وعلى المؤمن له / المضمون الالتزام بالمراكز الطبية والمخابر والصيدليات ضمن محافظته.</p> <p>ان الاستخدام غير المبرر للشبكة الطبية خارج المحافظة سوف يفقد المؤمن له / المضمون حقه في التعويض.</p>
شبكة كير كارد سورية (تابع)	<p>وهي قائمة المراكز المعتمدة لشبكة كير كارد سورية و سيتم موافاة لجنة التأمين الصحي في كل جهة بالتعديلات على الشبكة. كما يمكن الإطلاع عليها من خلال الموقع الالكتروني: <a href="http://www.carecard.sy">www.carecard.sy</a> حيث أنها قد تتغير بدون إخطار المستفيدين. كما يمكن التعرف على مقدمي الخدمات الطبية/الاستشفائية من خلال هذه الإشارة:</p> 
نموذج رفع السرية الطبية	<p>نموذج مطبوع موجود لدى المشافي يتيح لمندوبي كير كارد سورية بالإطلاع على الملفات الطبية للمؤمن له من أجل تطبيق هذه الوثيقة فقط. يطلب من المؤمن له توقيع هذه الوثيقة قبل أية حالة دخول مشفى .</p>

نموذج إلكتروني أو مطبوع موجود لدى المشافي يعياً وفقاً للأصول من قبل الطبيب المعالج لطلب الموافقة على الدخول إلى المشفى حيث يتم إرساله من قبل المشفى أو الطبيب و/أو المضمون نفسه إلى شركة كير كارد سورية للحصول على الموافقة.	نموذج تقرير طبي لدخول المشفى
النسبة المئوية من قيمة الفاتورة الصادرة عن المشفى، أو مبلغ المصاريف المتكبدة التي يتوجب على المؤمن له أن يتحملها ويسددها على حسابه الخاص، وهي غير تلك المصاريف أو الخدمات الإضافية التي يطلبها المؤمن له لحسابه الخاص والتي تعتبر غير مغطاة بموجب العقد (مثل السرير الإضافي أو الوجبات الإضافية أو المكالمات الهاتفية أو الفحوصات و/أو الأدوية ليست لها علاقة بالحالة التي استوجبت دخول المؤمن له إلى المشفى).	نسبة التحمل

## ١. كيفية الاستفادة من خدمات عقد التأمين الصحي

### ١. الحالات غير الطارئة التي تستلزم الإقامة في مستشفى

- يجب على المريض مراجعة مكتب القبول في المشفى المعني من ضمن مشافي شبكة كير كارد سورية في المحافظة التي يعمل فيها المؤمن له / المضمون، قبل يومين على الأقل من تاريخ إجراء العمل الجراحي المطلوب لتأمين ما يلي:
- تقديم صورة عن بطاقة التأمين وعن الهوية الشخصية للاحتفاظ بها مع السجل الطبي للمريض المؤمن له حيث سيتم إرفاق صورة عنهما مع المطالبة لدى إرسالها لشركة إدارة نفقات التأمين الصحي.
  - تعبئة التقرير الطبي (MRA) الخاص بالقبول لدى الوصول للمشفى المعتمد لشركة كير كارد سورية والمتوفر في كافة مشافي الشبكة حيث يقوم الطبيب المعالج بتعبئة المعلومات المطلوبة فيه.
  - تعبئة وتقديم ورقة رفع السرية الطبية (من قبل المريض) الخاصة بشركة كير كارد سورية والمتوفر في كافة مشافي شبكة كير كارد سورية
- يقوم المشفى بإرسال الوثائق إلى شركة كير كارد سورية من أجل الحصول على الموافقة حيث يرسل كتاب بالموافقة أو بعدم الموافقة (مبرراً الأسباب) إلى قسم الاستقبال في المشفى.

### ٢. الحالات الطارئة المشمولة بالتغطية التي تستلزم الإقامة في مستشفى معتمد من قبل شبكة كير كارد سورية

في الحالات الطارئة المشمولة بالتغطية التي تستدعي الحصول على خدمة إسعافية مباشرة في غرفة الإسعاف من أحد مشافي شبكة كير كارد سورية. يقوم المريض أو أي من مرافقيه بإبراز بطاقة التأمين والهوية الشخصية فور الدخول حيث يباشر المشفى تقديم خدمات الإسعاف بشكل فوري و يقوم المشفى في نفس الوقت بالاتصال المباشر بشركة الإدارة للحصول على الموافقة .

### ٣. الحالات الطارئة المشمولة بالتغطية التي تستلزم الإقامة في مستشفى غير معتمد من قبل كير كارد سورية

في حال عدم إمكانية الوصول إلى أحد مشافي شبكة كير كارد سورية للحالات الإسعافية المشمولة بالتغطية. يترتب على المريض أو أحد أقربائه أو مرافقيه إبلاغ شركة الإدارة بالحالة بشكل فوري على ان يقوم بتسديد كافة مصاريف المشفى وتأمين الوثائق المطلوبة لتقديمها إلى المؤسسة العامة السورية للتأمين لتقوم بإعادة تسديد المبلغ له بنسبة ٧٥% من الأسعار والاجور المعتمدة ضمن شبكة كير كارد سورية على أن يتم التقدم بالطلب لاعادة التسديد مرفقا بالوثوثيات خلال فترة أقصاها ٣٠ يوما من تاريخ خروج المريض من المشفى وإلا يفقد حقه في اعادة التسديد.

الأوراق المطلوبة الواجب إحضارها لإعادة التسديد:

- صورة عن الهوية الشخصية وبطاقة التأمين.
- ضبط الشرطة في حالة الحوادث
- تقرير دخول مشفى إسعافي يبين فيه طبيب الإسعاف المعالج الحالة التي تم قبول المريض بناءً عليها.
- ايصال قبض مختوم من المشفى بالمبلغ الذي دفع من قبل المريض.
- نتائج الفحوصات المخبرية والتقارير الشعاعية في حال إجرائها.
- فاتورة أصلية مفصلة ونظامية من المشفى عن كلفة الاستشفاء.
- نتائج التشريح المرضي في حالات الجراحة الاستثنائية.

#### ٤. تحاليل مخبرية، أشعة، إيكو، رنين مغناطيسي وطبقي محوري

يتم طلب أي من هذه الخدمات من قبل الطبيب المختص بالحالة المرضية و ذات علاقة مساعدة بتشخيصها و ذلك ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون ، يطلب من المريض ما يلي:

- تقديم بطاقة التأمين والهوية الشخصية للمركز مقدم الخدمة من ضمن مراكز شبكة كير كارد سورية
- تقديم الطلب النظامي موقع ومختوم من قبل طبيب مرخص له بمزاولة المهنة وعليه اسم المريض وتاريخ تولده بشكل صريح وتاريخ المعاينة وعلى الطبيب ان يذكر الاسباب الطبية لهذا الخدمة (التشخيص السريري).
- عدم تجاوز مدة ١٥ يوم من تاريخ الإحالة الطبية للحصول على الخدمة وإلا يعتبر طلب الطبيب لاغيا ولا يحق للمريض الاستفادة من الخدمة المطلوبة
- تسديد نسبة التحمل الواجب دفعها
- يجب على المريض التوقيع على الفاتورة التي تصدر عن البرنامج المعلوماتي لشركة كير كارد سورية فور الحصول على الخدمة.

#### ٥. معالجة فيزيائية

في حالة الحاجة إلى هذه الخدمة، يطلب من المريض ما يلي:

- تقديم بطاقة التأمين والهوية الشخصية للمركز مقدم الخدمة من ضمن مراكز شبكة كير كارد سورية ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون.
- تقديم الطلب النظامي موقع ومختوم من قبل الطبيب المختص بالحالة المرضية ومرخص له بمزاولة المهنة وعليه اسم المريض بشكل صريح و تاريخ المعاينة و الأسباب الطبية لطلب الخدمة.
- عدم تجاوز مدة ١٥ يوما من تاريخ الإحالة الطبية للحصول على الخدمة وإلا أصبحت الإحالة لاغية ولا يحق للمريض الاستفادة من الخدمة المطلوبة.
- الحصول على موافقة مسبقة من قبل كير كارد سورية
- عدد الجلسات المطلوبة (من ٥-٦ جلسات كحد أقصى للحالة الواحدة) تكرر عند الحاجة الطبية بعد أخذ الموافقة من شبكة كير كارد سورية.
- تسديد نسبة التحمل الواجب دفعها.
- يجب على المريض التوقيع على الفاتورة التي تصدر عن البرنامج المعلوماتي لشركة كير كارد سورية فور الحصول على الخدمة.

#### ٦. وصفات الأدوية

يتم الاستفادة من هذه الخدمة لدى أي من صيدليات شبكة كير كارد سورية ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون حصرا. يقوم المريض بما يلي:

- إبراز بطاقة التأمين.
  - تقديم الوصفة الطبية موقعة ومختومة من قبل الطبيب المرخص له بمزاولة المهنة سواء أكان من ضمن الشبكة أو خارجها و يذكر عليها الاسم العلمي للحالة المرضية (التشخيص السريري) و المتوافقة مع محتوى الوصفة و اختصاص الطبيب و مذكور عليها اسم المريض وتاريخ تولده المطابق للاسم على بطاقة التأمين وتاريخ مراجعة المريض للطبيب.
  - عدم تجاوز مدة ٣ أيام من تاريخ كتابة الوصفة الطبية من قبل الطبيب للحصول على الخدمة وإلا أصبحت الوصفة لاغية ولا يحق للمريض الاستفادة من الخدمة المطلوبة بموجبها.
  - تسديد نسبة التحمل الواجب دفعها.
  - يجب على المريض التوقيع على الفاتورة التي تصدر عن البرنامج المعلوماتي لشركة كير كارد سورية فور الحصول على الخدمة.
- ملاحظة:** يحتفظ الصيدلاني بالجزء العلوي من العبوة المصروفة لتسليمها مع الوصفة الاصلية الكير كارد سورية.

## ٧. زيارة الطبيب

عند زيارة أي من أطباء شبكة كير كارد سورية ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون يرجى التقيد بما يلي:

- تقديم بطاقة التأمين والهوية الشخصية للطبيب
- تسديد نسبة التحمل من مجمل قيمة الزيارة.
- في حال قام الطبيب بإجراء فحص من الفحوصات الخارجية المتفق عليها معه (مثل ايكو دوبلر...) يجب الحصول على موافقة كير كارد سورية وتسديد نسبة التحمل الواجب دفعها من قيمة هذه الفحوصات.
- يجب على المريض التوقيع على الفاتورة التي تصدر عن البرنامج المعلوماتي لشركة كير كارد سورية فور الحصول على الخدمة.

**ملاحظة: لا يتم إعادة تسديد قيمة أية فاتورة طبية من أية مراكز صحية**

**أو عيادات أو صيدليات أو مخابر من خارج شبكة كير كارد سورية**

## ٨. فقدان البطاقة الاستفادة

إذا فقدت بطاقة الاستفادة، على المؤمن له إعلام المؤسسة العامة السورية للتأمين عن طريق رب العمل (صاحب الوثيقة) خطياً في الحال، وإلا يتحمل رب العمل جميع المبالغ التي تنفق نتيجة استعمال البطاقة المفقودة التي لم يعلن عنها، ويغرم صاحب البطاقة بمبلغ / ٥٠٠ ل.س إذا أراد الحصول على بطاقة جديدة، ولا تقبل له أي مطالبة إعادة تسديد خلال فترة فقدان البطاقة

## ٣. حدود تغطية عقد التأمين الصحي

### أ. تغطية داخل المشفى

تشمّل تغطية التأمين كافة النفقات الطبية المتكبدة ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن عليه فقط وداخل نطاق شبكة كير كارد سورية الخاصة بهذه المحافظة، ويحق له استخدام شبكة كير كارد سورية المعتمدة في محافظة أخرى في الحالات التالية فقط:

- الحالات الاسعافية بالنسبة للمشافي وزيارة الطبيب.
- في الحالات الاستشفائية أو العمليات الجراحية التي ينحصر تقديمها أو إجرائها في مشافي محافظة أخرى وكذلك الأمر بالنسبة للعمليات الجراحية الدقيقة التالية:
  ١. الجراحة القلبية: القنطرة - عمليات جراحة القلب والوعية.
  ٢. الجراحة العصبية: الجراحة العصبية المجهرية - استئصال الأورام.
  ٣. الجراحة الهضمية: أورام المرئ.
  ٤. الجراحة العظمية: الجراحة التنظيرية .
  ٥. الجراحة العينية: انفصال الشبكية - القطوع الزجاجية - زرع القرنية.
  ٦. الجراحة الاذنية: تصنيع الركابة.
  ٧. الجراحة الصدرية: أورام الرئة - أورام الرغامى.

### نطاق التغطية

- 300,000 (ثلاثمائة ألف ليرة سورية) لكل حالة دخول مشفى
- يعتبر إعادة دخول المشفى لنفس الحالة المرضية أو مضاعفاتها خلال فترة ١٥ يوم من تاريخ الخروج السابق تابعاً لنفس حالة الدخول السابقة وبالتالي تحتسب كلفتها من ضمن حدود التغطية للحالة نفسها وضمن نفس الحدود المالية.

### حدود التغطية

<b>نسبة التحمل</b>	١٠% من قيمة المطالبة الصادرة عن كل دخول إلى المشفى.
<b>خدمات المشفى</b>	<p>مغطية للحالات الصحية الموافق عليها ولكافة الحالات الناتجة عن الحوادث المشمولة بالتغطية شرط أن لا يكون بالإمكان علاجها على أساس عناية صحية خارجية وهي كالتالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الإقامة ووجبات الطعام</li> <li>• كلفة العلاج الطبي أو الجراحي أو بالمنظار لإزالة معاناة ذات ضرر وظيفي أو آلام لدى المريض</li> <li>• كلفة استشارات الاطباء ذات العلاقة بالحالة</li> <li>• كلفة الإجراءات الجراحية والتخدير</li> <li>• كلفة العناية المشددة</li> <li>• الفحوصات الطبية الأساسية اللازمة لحسن اداء التخدير التي تجرى من قبل المشفى قبل إجراء العمل الجراحي.</li> </ul>

<b>غرفة العلاج ليوم واحد</b>	<p>وتشمل</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• كافة إجراءات التشخيص بالمنظار</li> <li>• كافة الإجراءات الجراحية (العادية أو بالمنظار)</li> <li>• كافة العلاجات التي تعود لحالات طبية مغطاة.</li> </ul> <p>وتعتبر هذه الحالات مغطاة شرط:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تكون الحالة لا تتطلب إقامة ولو لليلة واحدة</li> <li>• أن تقدم في قسم غرفة العلاج ليوم واحد (استراحة)</li> </ul>
<b>غرفة الطوارئ في المشفى (إسعاف)</b>	<p>وتشمل العلاجات (الطبية أو الجراحية) الطارئة التي لا يمكن أن تؤجل والمقدمة في غرفة الطوارئ في المشفى فهي مغطاة شرط أن تكون ناتجة عن حادث أو ظرف مرضي مفاجئ يؤدي إلى وجود مشكلة طبية جدية ، على أن يكون مشمول بالتغطية.</p>
<b>الحالات المرضية الموجودة سابقاً</b>	<p>مغطاة وهي أي حالة صحية أو عاهة موجودة طبيياً قبل تاريخ انتساب المؤمن له، سواء كان يعلم بها المؤمن له أم لا على أن تكون مشمولة بالتغطية .</p>
<b>أمراض الكلوية</b>	<p>وتشمل القصور الكلوي الحاد وهي مغطاة اما غسل الكلى الدموي او البرتواني فهو غير مغطى باستثناء جلسات غسل الكلى للقصور الكلوي الحاد التي تتم أثناء فترة الاستشفاء الأول وحتى الخروج من المستشفى فقط.</p>
<b>أمراض القلب:</b>	<p>وتشمل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تصوير الأوعية (القطرة التشخيصية أو العلاجية).</li> <li>• تصنيع الأوعية.</li> <li>• قلب مفتوح</li> <li>• جراحة الصمامات وجميعها مغطاة.</li> </ul>
<b>الأمومة:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الولادة الطبيعية أو القيصرية مغطاة بالإضافة إلى كلفة استشارة طبيب أطفال واحدة للمولود الجديد ونفقات ومصاريف عملية الختان للمولود الجديد الذكر خلال اقامة الام في المشفى حصراً.</li> <li>• الإجهاض غير مغطى باستثناء الحالات الموجبة طبيياً ولمرة واحدة فقط سنوياً.</li> <li>• فحوصات السائل الامنيوسي غير مغطاة</li> </ul>
<b>المعالجة الفيزيائية</b>	<p>مغطاة بالكامل شرط أن تكون مرتبطة بحالة مغطاة ضمن المشفى سواء أجري العلاج الفيزيائي داخل المشفى أو خارجها وضمن فترة التعاقد أو ضمن التجديد.</p> <p>يمنح المؤمن من ( ٥ - ٦ ) جلسات وتكرر حسب الحالة العلاجية بعد الحصول على الموافقة.</p>

<b>عمليات أخرى</b>	• تفتيت الحصيات - عملية استئصال الرحم - الفتوق - القرينات وجراحة الأنف (باستثناء عمليات انحراف الوتيرة) مغطاة بالكامل بعد أخذ الموافقة من شركة كير كارد سورية.
<b>البدائل الصناعية والأطراف الاصطناعية</b>	غير مغطاة باستثناء: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الصمامات المتعلقة بجراحة القلب.</li> <li>• الشبكات الأكليلية (coronary stent) حتى ١٠٠,٠٠٠ ل.س (مائة ألف) ليرة سورية كحد أقصى لكل مؤمن</li> <li>• الرقعة (Mesh) الخاصة بجراحة الفتق.</li> <li>• الصفائح والبراغي والاسياخ المستخدمة في الكسور والحالات الناتجة عن حادث.</li> </ul>
<b>جراحة وزراعة ونقل الأعضاء</b>	غير مغطاة ويرفع هذا الاستثناء بحالة جراحة زرع القرنية لأسباب غير خلقية حصراً بحيث يتم تغطية كافة الجراحة فقط اما ثمن القرنية فهو غير مغطى.
<b>الأمراض السرطانية</b>	العلاجات الطبية والجراحية والفحوص المطلوبة لأمراض السرطان مغطاة باستثناء العلاجات الكيميائية والشعاعية تكون غير مغطاة.

### حالات وعلاجات طبية أخرى غير مغطاة

١. أي علاج أو إجراء طبي لا يزال اختباري (مثلاً الـ Suture Mediated Closure System) غير مغطى.
٢. حالات اضطرابات النوم والفحوصات المتعلقة بها كالـ Polysomnography وعلاجاتها الطبية والجراحية غير مغطاة.
٣. الحالات الخلقية والوراثية والاختلالات الناتجة عنها، وتحدد الحالات الخلقية كما يلي: الأمراض والعيات وسوء التكوين الخلقي غير مغطاة.
٤. الأمراض العقلية والنفسية، الانهيارات العصبية، وحالات دخول المشافي المرتبطة بها والاختبارات والتقييمات السيكلوجية والأدوية الخاصة بها غير مغطاة.
٥. فترات الاستراحة، والإقامة في المصحات والعناية بالخلوة وفترات الحجر الصحي وأنظمة التغذية الخاصة والإجراءات والأعمال الجراحية المتعلقة بمراقبة الوزن والتكاليف المتعلقة بالنقاها غير مغطاة حتى في الحالات التي يكون فيها الاستشفاء الأول مغطى بموجب الوثيقة.
٦. الانتحار، إلحاق الأذى بالذات أو التسبب عمدًا بإصابة للذات أو أي محاولة من هذا القبيل سواء أكان المؤمن له سليم العقل أو مختلاً غير مغطى.
٧. الإفراط في استعمال الكحول، المخدرات والمستحضرات المماثلة والإدمان أو أي استعمال مفرط في الأدوية من دون مراقبة طبية، وكل ما ينتج عنها من عواقب غير مغطى.
٨. النفقات الناتجة عن اشتراك المؤمن له الفعلي في أي من الأحداث التالية: الحروب والأعمال المشابهة وأعمال الشغب والجرائم والجنح. وكذلك جميع المطالبات الناتجة عن مشاركة المؤمن له في أعمال غير قانونية خلال إقامته في السجن غير مغطاة.
٩. علاجات الإصابات والأمراض الحاصلة من جراء مشاركة المؤمن له (سواء كان بصفة هاو أو محترف) في ألعاب رياضة خطيرة، (مثلاً سباق السيارات أو الدرجات النارية، الغطس العميق، القفز بالمظلات، الطيران الشراعي، دلتا بلاين....) غير مغطاة.
١٠. المطالبات الناتجة عن الإشعاعات المؤذية والتلوث الكيميائي أو النووي غير مغطاة.
١١. العلاجات الطبية و/أو الجراحية و/أو الدوائية للأسنان واللثة في أية حالة من الحالات بما في ذلك الخراجات والوجبات وخلل المفصل الفكي السفلي Disorders of the Temporomandibular joints غير مغطاة.
١٢. الجراحة التجميلية و/أو البلاستيكية غير مغطاة.
١٣. ربط الأنابيب بالإضافة إلى إجراءات منع الحمل ونتائجها وعلاجات العجز الجنسي، ومعالجة عدم الخصب والعمق وجميع الفحوصات التي تؤدي إلى كشفها والأدوية والعلاجات العائدة لهما ونتائجها بما فيها الجراحة بالمنظار Coelioscopy وعمل تنظير تجويف الرحم Hysteroscopy. التلقيح داخل الأنبوب وخارج الأنبوب، وكل عمليات التلقيح الاصطناعية الأخرى، عملية تغيير الجنس. أدوية وعلاجات المنشطات الجنسية كالفياغرا وغيرها وكل ما ينتج عن تناولها من عواقب و/أو اختلالات غير مغطاة.
١٤. كل ما يتعلق بدوالي الحبل المنوي varicocele من علاج وفحوصات وجراحة وعواقبهم غير مغطاة.
١٥. عمليات الـ Kyphoplasty, Nucleoplasty, Vertebroplasty وجميع ما ينتج عنها والأدوية والعلاجات العائدة لها غير مغطاة.
١٦. الأمراض المنقولة جنسياً، فيروس ومرض فقدان المناعة المكتسب (السيدا) والتهاب الكبد الوبائي ب و ج Hepatitis Type B & C ومرض الزهري Syphilis وجميع الفحوصات التي تؤدي إلى كشفه والأدوية والعلاجات العائدة له غير مغطاة.
١٧. جميع العلاجات الطبية والجراحية لتساقط الشعر بما فيها تكاثر الشعر Hirsutism والعمليات التابعة لها وكل ما ينتج عنها من عواقب غير مغطاة.

١٨. كل أنواع الأعمال الجراحية والعلاجات التي تجرى لعلاج مرض الزهايمر Alzheimer بمختلف الوسائل المعتمدة غير مغطاة.
١٩. كل أنواع الأعمال الجراحية والعلاجات التي تجرى لعلاج داء الباركنسون بمختلف الوسائل المعتمدة غير مغطاة.
٢٠. كافة أنواع الفحوصات الجينية Gene والإجراءات المتعلقة بها (الطبية أو الجراحية) بما في ذلك الهندسة الوراثية والاستسناخ غير مغطاة.
٢١. نفقات الإسعاف البري والجوي والبحري والنهري غير مغطاة.
٢٢. المعالجة الديناميكية بالضوء غير مغطاة.
٢٣. جميع العلاجات الطبية المتعلقة بالنطق غير مغطاة.

**ب. تغطية خارج المشفى**  
والتي تشمل الفحوص الخارجية وصفات الأدوية وزيارة الطبيب.  
**الحدود المالية لكافة خطط العلاج خارج المشفى ٥٠,٠٠٠ ل.س (خمسون ألف ليرة سورية)**

١- فحوصات خارجية	
نسبة التحمل	حسب ماورد في البطاقة
عدد الفحوصات	١٢ إحالة في السنة
فحوصات التشخيص	وتشمل الأشعة (Radiology)، الطبقي المحوري (C.T.Scan)، التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI)، التصوير بالأصوات الصوتية (Ultrasonography)، تحاليل المختبر، فحوصات طب الذرة، تخطيط الرأس، تخطيط القلب، تخطيط العضلات، تخطيط السمع، فحوصات المجهود القلبي (Stress test)، تخطيط الأعصاب (Evoqued response)، تصوير أوعية العين (Ocular Angiography)، تصوير القلب بالمواد المشعة (Thallium Myocardic Scintigraphy)، ايكو لقلب (Echo cardiography)، التخطيط المتواصل (Holter Monitoring) مغطاة ولكن:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>يكون استعمال التصوير بالرنين المغناطيسي (MRI) مفتوح لجميع الحالات المتوقعة طبياً ويجب الحصول على الموافقة المسبقة من شركة كير كارد سورية</li> <li>استعمال صورة الفكين Panoramic غير مغطاة</li> <li>إن استعمال تصوير القلب بالمواد المشعة (Thallium Myocardic Scintigraphy) -وايكو دوبلر وفحص ترقق العظام Osteodensitometry يكون مشروطاً بالموافقة المسبقة من كير كارد سورية</li> <li>تغطي شركة التأمين حصرياً ولمرة واحدة خلال فترة الحمل التخطيط الشكلي المفصل للجنين بالموجات فوق الصوتية Morphological Ultra Sound فقط في حال إجرائه قبل حالة ولادة مغطاة.</li> </ul>
العلاجات	<ul style="list-style-type: none"> <li>وتشمل العلاج بواسطة أشعة الليزر، المعالجة الفيزيائية (Physiotherapy)، المعالجة بالحركة (Kinesitherapy) مغطاة.</li> </ul>
العلاج الفيزيائي	<p>في حالة الحاجة إلى هذه الخدمة، يطلب من المريض ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقديم بطاقة التأمين والهوية الشخصية للمركز مقدم الخدمة من ضمن مراكز شبكة كير كارد سورية ضمن المحافظة التي يعمل بها المؤمن له / المضمون.</li> <li>تقديم الطلب النظامي موقع ومختوم من قبل الطبيب المختص بالحالة المرضية ومرخص له بمزاولة المهنة وعليه اسم المريض بشكل صريح و تاريخ المعاينة و الأسباب الطبية لطلب الخدمة.</li> <li>عدم تجاوز مدة ٥ ايوما من تاريخ الإحالة الطبية للحصول على الخدمة وإلا أصبحت الإحالة لاغية ولا يحق للمريض الاستفادة من الخدمة المطلوبة.</li> <li>الحصول على موافقة مسبقة من قبل كير كارد سورية</li> <li>عدد الجلسات المطلوبة (من ٥-٦ جلسات كحد أقصى للحالة الواحدة) تكرر عند الحاجة الطبية بعد أخذ الموافقة من شبكة كير كارد سورية.</li> <li>تسديد نسبة التحمل الواجب دفعها.</li> <li>يجب على المريض التوقيع على الفاتورة التي تصدر عن البرنامج المعلوماتي لشركة كير كارد سورية فور الحصول على الخدمة.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• الفحوصات التي تهدف لتشخيص حالة العجز والعمق (مثلاً: فحص السائل المنوي، تصوير الرحم وملحقاته hysterosalpingography، زرع السائل المنوي، الصورة فوق الصوتية لفوق الخصيتين testicular pelvic (echodoppler) غير مغطاة.</li> <li>• فحص مرض فقدان المناعة المكتسبة أو السيدا HIV، فحص مرض الزهري Syphilis وفحوصات ما قبل الزواج غير مغطاة.</li> <li>• فحص الـ Hepatitis Type B غير مغطى.</li> <li>• فحص الـ Hepatitis Type C غير مغطى.</li> <li>• فحص الـ Pet Scan غير مغطى.</li> <li>• فحص الـ Volume Computed Tomograph, VCT الطبقي المحوري متعدد الشرائح غير مغطى.</li> <li>• جميع الفحوصات المتعلقة بالحالات الخلقية والتلاسيما غير مغطاة.</li> <li>• فحص الـ Ocular Coherence Tomograph والـ GDX Glaucoma Diagnosis والمختص بالبصر وما يتعلق به وينتج عنه من علاجات وادوية غير مغطى.</li> <li>• الفحوصات والصورة التابعة لأمراض او حالات غير مغطاة ضمن خطة داخل المشفى تعتبر غير مغطاة.</li> </ul>	<p><b>الفحوصات غير المغطاة</b></p>
<p><b>٢-الأدوية</b></p>	
<p>١٠% من كل وصفة. / ٢٠% للادوية المزمنة.</p>	<p><b>نسبة التحمل</b></p>
<p>١٢ وصفة في السنة عدا المزمّن</p>	<p><b>عدد الوصفات</b></p>
<p>الأدوية الموافق عليها من قبل وزارة الصحة السورية والتي هي موضوع وصفة طبية موصوفة من قبل الطبيب المعالج المختص بالحالة المرضية مغطاة. ويضاف الى ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>الأدوية العشبية التي ليس لها بديل كيميائي وفقا للحالة العلاجية.</u></li> <li>• <u>الفيتامينات: وفقا للحالة العلاجية يغطي فيتامين (ب) ومشتقاته ، حمض الفوليك.</u></li> <li>• <u>المعادن: وفقا للحالة العلاجية يغطي الكالسيوم-المغنيزيوم-فيتامين د- الحديد - الزنك.</u></li> </ul>	<p><b>الأدوية المغطاة</b></p>
<p>لقاح الرشح بحاجة الى موافقة بحسب الحالة الطبية للمؤمن ويعطى لمن فوق ٦٥ سنة بعد التأكد من أنه مازال على رأس عمله. مغطاة.</p>	<p><b>للقاحات المغطاة</b></p>
<p>وبحدود ١٢ وصفة في السنة لهذه الأمراض وضمن الحدود المالية كما واردة في حدود التغطية المذكورة سابقاً وترفع نسبة التحمل الى ٢٠% بالنسبة للأمراض المزمنة فقط.</p> <p>للاستفادة من تغطية الأدوية لعلاج الأمراض المزمنة، على المؤمن له التقدم بطلب الأدوية المزمنة مختوم وموقع من الطبيب المعالج ومرفق بتقرير الطبيب المذكوراً قصة المرضية (بداية المرض ، العلاج الذي يخضع له) للمريض مع نتائج الفحوص المجراة وتقديمها الى المؤسسة العامة السورية للتأمين ليصار إلى صرف الأدوية المزمنة بشكل شهري</p> <p>ملاحظة: تصرف الوصفة المزمنة خلال ال ١٠ أيام الأولى من كل شهر</p>	<p><b>الأدوية المستعملة لعلاج الأمراض المزمنة</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مستحضرات التجميل، والعناية بالشعر والمستحضرات الصحية الشخصية والمنزلية) غير مغطاة.</li> <li>• مستحضرات التطهير (مثلا : ديتول، صابون) غير مغطاة.</li> </ul>	<p><b>الأدوية والمستحضرات</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• مستحضرات العناية بالأسنان واللثة (مثلا: المستحضرات الصحية أو مستحضرات العلاج) غير مغطاة وجميع الأدوية الموصوفة من قبل أطباء الأسنان او لعلاج الاسنان واللثة غير مغطاة</li> <li>• المنشطات الجنسية، مستحضرات وأدوية منع الحمل، وعلاج العمق والعجز والقط غير مغطاة.</li> <li>• الأدوية المستعملة لعلاج الأمراض النفسية(مثلا: الاضطراب العقلي، القلق، الاكتئاب والهوس) غير مغطاة. بالإضافة إلى المنشطات الذهنية، والمنومات.</li> <li>• مستحضرات الحمية الغذائية لجميع الأعمار (مثلا: الحليب، مستحضرات الحمية والمغذية) غير مغطاة.</li> <li>• المستحضرات الجلدية غير مغطاة باستثناء تلك المتعلقة بعلاج أمراض الحساسية، أو الأمراض الالتهبية (مثلا : الجديري) أو نتائج الحوادث (مثلا : الحروق).</li> </ul>	<p><b>الأدوية والمستحضرات الطبية غير المغطاة (تابع)</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• جميع أجهزة تصحيح السمع أو البصر (مثلاً: العدسات والنظارات) والمستحضرات المستعملة لتنظيفها والحفاظ عليها غير مغطاة.</li> <li>• المستحضرات لعلاج الأمراض المتنتقلة جنسياً ولمرض فقدان المناعة المكتسب (سيدا) غير مغطاة.</li> <li>• الأدوية المستعملة لعلاج أمراض أو حالات غير مغطاة ضمن خطة داخل المشفى تعتبر غير مغطاة.</li> </ul>	<u>الأدوية والمستحضرات الطبية غير المغطاة (تابع)</u>
<b>زيارة الطبيب</b>	
0% من كل زيارة.	<u>نسبة التحمل</u>
١٢ إحالة في السنة	<u>عدد الزيارات</u>
المعاينة الخارجية المعتادة والمألوفة والمعقولة مغطاة	<u>الزيارات المغطاة</u>

الرجاء عدم التردد في أي استفسار حول إجراءات تنفيذ العقد الصحي 24/7 على العنوان والأرقام التالية:

[www.carecard.sy](http://www.carecard.sy)

[info@carecard.sy](mailto:info@carecard.sy)

ص.ب: ١٠٤٦٦ دمشق، سورية

دمشق: مزة شيخ سعد - بناء جمعية الموساة هاتف: 011-3093 / فاكس: 011-6662301

حلب : ٠٩٩١٢٢٢٤١٤

اللاذقية : ٠٩٩١٢٩٧٣٣٣

طرطوس : ٠٩٩١٢٩٧٦٦٦

حماة : ٠٩٩١٢٩٧٨٨٨

حمص : ٠٩٩١٢٢٢٤١٤

دير الزور : ٠٩٩٣٣٢٧٢٨٨

الحسكة : ٠٩٩٣٣٢٧٢٩١

درعا : ٠٩٩٣٣٢٧٢٨٩

**كيركارد CareCard**

شركة بطاقة العناية